



**TURYSTYKA MA  
POTENCJAŁ**

### KREATOR PRODUKTÓW TURYSTYCZNYCH

Szkolenia organizowane w ramach projektu:

## „TURYSTYKA MA POTENCJAŁ - nowe zawody szansą rozwoju przedsiębiorstw turystycznych”

Początek rekrutacji: kwiecień 2010

5 grup x 64h x 15 os.  
-64h zajęć stacjonarnych (wykłady i szkolenia):

**MIEJSCE KURSU:**  
Międzyzdroje, Niechorze, Dźwirzyno, Czaplonek, Szczecin.

**PROGRAM:**

- typologia klientów i ich oczekiwań;
- fazy życia produktu turystycznego;
- identyfikacja zasobów turystycznych;
- segmentacja rynku;
- marketing mix;
- polityka cenowa;
- techniki promocyjne;
- wybór kanałów sprzedaży i dystrybucji;
- prezentacja produktu turystycznego na targach turystycznych;
- działania posprzedażowe;
- obsługa klienta w aktach prawnych;
- opracowanie planu marketingowego;

**KORZYŚCI Z KURSU:**  
Dzięki nabyciu wiedzy na temat tworzenia i komercjalizacji produktów turystycznych uczestnicy kursu posiadają umiejętność poszerzenia wachlarza usług oferowanych przez ich firmy. Każdy z przedsiębiorców kierujących swoich pracowników na szkolenie otrzyma tym samym możliwość uatrakcyjnienia sezonu turystycznego w swoim ośrodku oraz uczynienia go bardziej konkurencyjnym.

**Odpłatność – wkład własny: 435,69**

7 grup x 80h x 15 os.  
-80h zajęć stacjonarnych (praktycznych i teoretycznych):

**MIEJSCE KURSU:**  
Świnoujście, Pobierowo, Kołobrzeg, Miłno, Darłowo.

**PROGRAM:**

- idea i cele animacji;
- pierwsza pomoc;
- doskonalenie umiejętności interpersonalnych;
- warsztaty autoprezentacji;
- psychologia pracy z grupą;
- zasady organizacji imprez sportowych i kulturalnych;
- gotowe scenariusze gier i zabaw dla wszystkich grup wiekowych;
- praca z osobami starszymi i niepełnosprawnymi;

**PONADTO:**

- zajęcia z aktorem;
- nordic walking;
- kształtowanie kreatywności;
- joga;

**KORZYŚCI Z KURSU:**  
Uczestnicy kursu nabeżdżą umiejętności animacji, organizacji i planowania czasu wolnego dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych. Podnoszenie kwalifikacji osób organizujących czas wolny w ośrodkach wypoczynkowych, w znaczący sposób wpłynie na zadowolenie klientów nie tylko na wypadek niepogody, ale będzie konkurencyjną alternatywą dla tradycyjnych form aktywności, czy lokalnych atrakcji. Aktywni animatorzy przyczynia się do utrwalenia wizerunku obiektu jako ośrodka dbającego o potrzeby klienta.

**Odpłatność – wkład własny: 512,87**

1 grupa x 250h x 20 os.  
- 160h zajęć stacjonarnych (wykłady i ćwiczenia);  
- 90h zajęć terenowych (1 wycieczka szkoleniowa dwudniowa,  
- 9 jednodniowych zajęć w terenie;  
- egzamin państwowy;

**MIEJSCE KURSU:** Szczecin

Program szkolenia określa Rozporządzenie Min. Gospodarki z dnia 17.01.2006 w sprawie pilotów wycieczek oraz przewodników turystycznych, gdzie Szczecin wymieniony jest jako miasto, w którym do oprowadzania turystów wymagane jest posiadanie specjalnych uprawnień tzw. Przewodnika miejskiego.

**ZAGADNIENIA:**  
kultura i sztuka oraz przyroda miasta, zagospodarowanie turystyczne, przepisy obowiązujące w turystyce, psychologia i socjologia grupy wycieczkowej, pierwsza pomoc, etyka w pracy przewodnika, równość szans kobiet i mężczyzn. Podczas wycieczek szkoleniowych- praktyczne poznanie atrakcji turystycznych Szczecina i okolic.  
W czasie zajęć szkoleniowych uczestnicy opracują ofertę wycieczek po Szczecinie i okolicach oraz po woj. zachodniopomorskim jako lokalne produkty turystyczne.

**Odpłatność – wkład własny: 718,89**

1 grupa x 250h x 20 os.  
-160h zajęć stacjonarnych (wykłady i ćwiczenia);  
- 90h zajęć terenowych (4 wycieczki szkoleniowe dwudniowe z noclegami i 3 wycieczki jednodniowe);  
- egzamin państwowy;

**MIEJSCE KURSU:** Szczecin

Program szkolenia określa Rozporządzenie Min. Gospodarki z dnia 17.01.2006. Uprawnienia upoważniają do wykonywania usług przewodnickich na terenie całego woj. Zachodniopomorskiego (z wyl. Szczecina);

**ZAGADNIENIA:**  
historia Pomorza Zachodniego, kultura i sztuka oraz przyroda regionu psychologia, socjologia grupy wycieczkowej, przepisy obowiązujące w turystyce, pierwsza pomoc, etyka w pracy przewodnika, równość szans kobiet i mężczyzn. Podczas wycieczek szkoleniowych – praktyczne poznanie atrakcji turystycznych Pomorza Zachodniego w terenie.  
W czasie zajęć szkoleniowych uczestnicy opracują ofertę wycieczek po Szczecinie i okolicach oraz po woj. zachodniopomorskim jako lokalne produkty turystyczne.

**Odpłatność – wkład własny: 833,39**

Programy szkoleń dla **PRZEWODNIKÓW TURYSTYCZNYCH** oraz **PILOTÓW WYCIECZEK** są zgodne z Rozporządzeniem MG z dnia 17.01.2006 w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek.

Szkolenia te kończą się egzaminem państwowym w Urzędzie Marszałkowskim. Warunkiem otrzymania certyfikatu uprawniającego do odbycia egzaminu państwowego będzie uczestnictwo w 80% zajęć.

Świadectwa w szkoleniach dla przewodników turystycznych oraz pilotów wycieczek będą wydawane zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 03.02.2006.

### DORADZTWO (do każdego z powyższych kursów)

**FACE TO FACE** – dla pracodawców delegujących pracowników na szkolenia dla **animatorów turystyki** oraz **przewodników miejskich i terenowych**, mające na celu zdiagnozowanie potrzeb w zakresie animacji działań. Każdy pracodawca otrzyma po 2h doradztwa na każdego pracownika delegowanego na szkolenie.

**ON LINE** – dla **pracowników i pracodawców**, doradztwo służące stałej współpracy uczestników szkoleń z wykładowcami nad opracowaniem nowych produktów dla firm (48 tygodni x 3h).

**GRUPOWE MARKETINGOWE** – dla **kreatorów produktu turystycznego i ich pracodawców**, mające na celu dopracowanie strategii sprzedaży nowych produktów turystycznych. Każdy pracodawca otrzyma po 2h doradztwa na każdego pracownika delegowanego na szkolenie.

### Dofinansowanie kursów dla kandydatów na przewodników terenowych i miejskich obejmuje:

- udział w pełnym programie kursu (w tym poczęstunek, kawa, herbata, kanapki podczas zajęć stacjonarnych, nocelegi i wyżywienie podczas zajęć terenowych);
- ubezpieczenie;
- materiały dydaktyczne;
- opłatę za egzamin.

**Beneficjent:** pracownicy z przedsiębiorstw turystycznych (obiektów noclegowych i biur turystycznych) prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną na terenie województwa zachodniopomorskiego.

Terminy rozpoczęcia kursów w poszczególnych miastach zależą od przebiegu rekrutacji.

Szkolenia uruchamiane będą sukcesywnie w miarę kompletowania grup uczestników.

Liczba miejsc ograniczona.

O zakwalifikowaniu decyduje kolejność zgłoszeń przy założeniu skompletowania pełnej grupy szkoleniowej.

Szkolenia organizowane są w ramach projektu:

„TURYSTYKA MA POTENCJAŁ - nowe zawody szansą rozwoju przedsiębiorstw turystycznych”

(Numer wniosku w : WND-POKL.08.01.02-32-049/09)